

# Regulamin Serwisu Cineman

## I. Definicje

### 1. Regulamin

Niniejszy regulamin.

### 2. Administrator

Spółka pod nazwą Cineman Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Zjednoczenia 36, 01-830, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263645, o wysokości kapitału zakładowego 1 000 000,00 złotych, NIP 113-262-88-07, REGON 140653386 adres email: [cineman@cineman.pl](mailto:cineman@cineman.pl)

### 3. Operator płatności

Spółka pod nazwą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296790, o wysokości kapitału zakładowego 4 000 000 złotych, NIP 6342661860, REGON 240770255.

### 4. Integrator SMS

Spółka pod nazwą Eurokoncept Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000270753, NIP 676-233-99-70, REGON 120379073, dysponująca infrastrukturą techniczną pozwalającą na odbieranie i przetwarzanie wiadomości SMS Premium Rate, wysyłanych przez Użytkowników do operatorów telekomunikacyjnych, w celu uzyskania Kodu dostępu do Materiałów Audiowizualnych, a także na odsyłanie wiadomości zwrotnych do Użytkowników.

### 5. Użytkownik

Pełnoletnia osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulamin i Politykę Prywatności oraz dokonała rejestracji i posiada Konto, tj. określiła w ramach Serwisu swój adres mailowy i hasło, będące jej unikalnym identyfikatorem, uzyskując dostęp do usług oferowanych przez Serwis na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### 6. Konto

Prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, zabezpieczone hasłem, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu.

### 7. Portal

Prowadzony przez Administratora w języku polskim serwis kina internetowego dostępny pod adresem [www.cineman.pl](http://www.cineman.pl), oferujący usługę VOD - wideo na życzenie, poprzez którą Użytkownik może dokonać zamówienia na wybrany przez siebie Materiał Audiowizualny lub Pakiet.

## **8. Aplikacja**

Prowadzona przez Administratora w języku polskim aplikacja „Cineman VOD” dostępna na Urządzeniach Smart TV z dostępem do Internetu, oferująca usługę VOD - wideo na życzenie, poprzez którą Użytkownik może dokonać zamówienia na wybrany przez siebie Materiał Audiowizualny lub Pakiet.

## **9. Serwis**

Portal i/lub Aplikacja prowadzone przez Administratora.

## **10. Materiał Audiowizualny**

Film fabularny, film dokumentalny, serial oraz inne formy takie jak zwiastun, krótkie fragmenty filmów, wywiady z aktorami i inne zamieszczone w Portalu i/lub dostępne za pośrednictwem Aplikacji.

## **11. Dostęp do Materiału Audiowizualnego**

Nabycie przez Użytkownika licencji czasowej na oglądanie Materiału Audiowizualnego lub Materiałów Audiowizualnych (w przypadku Pakietu) po uiszczeniu przez Użytkownika Ceny Sprzedaży, na zasadach określonych w Regulaminie, lub na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez Administratora, za pośrednictwem Serwisu.

## **12. Cena Sprzedaży**

Opłaty uiszczane przez Użytkownika za Dostęp do Materiału Audiowizualnego, wskazane i dostępne każdorazowo Użytkownikom przy Materiale Audiowizualnym lub Pakiecie, udostępnianym w Serwisie, wyrażone w złotych polskich, powiększone o podatek od towarów i usług.

## **13. Kod dostępu**

Unikalny kod otrzymywany przez Użytkownika, po uiszczeniu przez niego Ceny Sprzedaży, dzięki któremu Użytkownik otrzymuje Dostęp do Materiału Audiowizualnego oferowanego w Serwisie odpłatnie albo unikalny kod otrzymany przez Użytkownika na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez Administratora.

## **14. Pakiet**

Odpłatne udostępnienie Użytkownikowi Materiałów Audiowizualnych z Serwisu w ilości i za Cenę Sprzedaży wskazaną, w aktualnych materiałach handlowych Administratora umieszczonych i dostępnych każdorazowo dla Użytkownika w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie.

## **15. Komputer**

Komputer stacjonarny lub przenośny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki Internetu umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych.

## **16. Urządzenie Smart TV**

Urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające odbiór Materiałów Audiowizualnych poprzez Aplikację, w tym telewizor Smart TV, odtwarzacz Blu-ray, urządzenia mobilne zgodnie z aktualną ofertą Administratora umieszczoną każdorazowo w Serwisie.

## 17. Zamówienie

Zgłoszone przez Użytkownika żądanie odpłatnego udostępnienia Materiału Audiowizualnego lub Pakietu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.
2. Wszelkie prawa do Serwisu wraz z jego zawartością przysługują Administratorowi.
3. Administrator oświadcza, że posiada prawa autorskie do Materiałów Audiowizualnych w zakresie niezbędnym do uzyskania Dostępu do Materiału Audiowizualnego przez Użytkownika zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Administrator zapewnia informację techniczną w ramach Serwisu.

## III. Zasady działania Serwisu

1. Oferta Serwisu jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Rejestracja w Serwisie przez Użytkownika jest dobrowolna i bezpłatna.
3. Użytkowanie Serwisu, z zastrzeżeniem ust. 4 i części IV- VI Regulaminu, jest nieodpłatne.
4. Dostęp w pełnym wymiarze do Materiałów Audiowizualnych zamieszczonych w Serwisie oraz oznaczonych Ceną Sprzedaży jest odpłatne (z wyjątkiem przypadków, gdy Administrator udostępni Użytkownikom Materiał Audiowizualny nieodpłatnie i wyraźnie to wskazał) i wymaga spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
5. Niezbędne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie przez Użytkownika z Portalu, to:
  - a. Komputer z systemem operacyjnym Windows z procesorem X86 lub x64 1.6GHz lub wyższym oraz 1GB RAM; Komputer z systemem operacyjnym Macintosh (tylko procesory Intel) z procesorem Intel Core Duo 1.83GHz lub wyższym oraz 1GB RAM.
  - b. zainstalowanie wtyczki Microsoft Silverlight 4 lub nowszej. Microsoft Silverlight, to technologia internetowa umożliwiająca wyświetlanie treści multimedialnych za pomocą przeglądarki. Wtyczkę Silverlight można pobrać bezpłatnie ze strony producenta: <http://www.microsoft.com/getsilverlight>.
  - c. przeglądarka obsługująca dodatek Silverlight 4 lub nowszy (Windows: Internet Explorer 7+, Firefox 3.6+, Chrome 12+; Mac OS: Firefox 3.6+, Safari 4+).
  - d. włączony JavaScript i obsługa cookies
  - e. łącze internetowe pozwalające na oglądanie filmów w pełnej jakości:
    - jakość SD 480p – minimum 512 kb/s, zalecane 2 Mb/s
    - jakość HD 720p – minimum 5 Mb/s
  - f. przebywanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Niezbędne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji to:

- a. Urządzenie Smart TV mające dostęp do Internetu
- b. prawidłowo zainstalowana Aplikacja na Urządzeniu Smart TV
- c. łącze internetowe pozwalające na oglądanie filmów w pełnej jakości:

- jakość SD 476p – minimum 2 Mb/s

- jakość HD 720p – minimum 5 Mb/s

- d. przebywanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Dodatkowo każdy z Użytkowników Serwisu musi posiadać możliwość dokonania płatności za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności wskazaną w punkcie VI Regulaminu.

8. Korzystanie z Serwisu poprzez ogólnodostępną sieć Internet może wiązać się z zagrożeniem w postaci wirusów komputerowych zaliczanych do złośliwego oprogramowania. Administrator zaleca używanie programów antywirusowych jako profilaktyki antywirusowej.

9. Zamówienia w Portalu można składać poprzez odpowiedni formularz dostępny na stronie Portalu, a w przypadkach określonych przez Administratora także za pośrednictwem innych serwisów.

10. Zamówienia w Aplikacji można składać poprzez Aplikację, jednakże płatność za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych dokonywana jest przez stronę internetową [www.cineman.pl/tv](http://www.cineman.pl/tv) a w przypadkach określonych przez Administratora za pośrednictwem SMS Premium Rate. Aplikacja nie umożliwia dokonania płatności za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych.

11. Oferta Serwisu jest dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

12. Materiały Audiowizualne, do których Użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem Serwisu, stanowią przedmiot praw autorskich. Użytkownik uzyskując dostęp do Materiałów Audiowizualnych zobowiązuje się nie udostępniać publicznie, nie zmieniać, nie kopiować, nie sprzedawać oraz nie rozpowszechniać, w tym także w sieciach komputerowych lub jakichkolwiek systemach teleinformatycznych, udostępnionych mu Materiałów Audiowizualnych, zarówno w całości jak i w częściach.

13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Materiałów Audiowizualnych uzależnioną od przepustowości internetowej sieci Użytkownika i indywidualnej konfiguracji Komputera lub Urządzenia Smart TV Użytkownika.

14. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.

15. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla osób poniżej 18 roku życia, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

16. Administrator udostępnia Użytkownikowi Portalu system komentarzy, który służy do wymiany subiektywnych opinii o Materiałach Audiowizualnych. Treść komentarzy ma charakter jawny, dostępny dla wszystkich Użytkowników Portalu.

17. Użytkownik zamieszczając jakiegokolwiek treści w Portalu oświadcza, że jest uprawniony do ich publicznego udostępnienia w Portalu i takie udostępnienie nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych.

18. Treści zamieszczane przez Użytkowników w Portalu nie mogą mieć:

- a. treści reklamowych,
- b. wulgaryzmów,
- c. dyskryminacji rasowej,
- d. zawartości pornograficznych i obscenicznych.

19. Administrator nie ingeruje w treści zamieszczone przez Użytkowników. Administrator usuwa albo edytuje treści zamieszczone przez Użytkowników, jeżeli taki nakaz wynika z orzeczenia sądu. Administrator może, zablokować możliwość wystawienia, usunąć albo edytować treści w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy komentarz lub odpowiedź naruszają zasady określone w pkt. III ust. 17 i 18 Regulaminu

20. Administrator ma prawo rozwiązać umowę zawartą z Użytkownikiem i tym samym usunąć jego Konto z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn tj., gdy:

- a. Użytkownik narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu,
- b. Użytkownik podjął działania, zmierzające do ingerencji w strukturę Serwisu, utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników lub dopuścił się czynu zabronionego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa w związku z korzystaniem z Serwisu.

O wypowiedzeniu Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownikowi przysługuje złożenie reklamacji w związku z rozwiązaniem umowy złożonym przez Administratora, która zostanie rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

21. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę z Administratorem (dotyczącą określonego Konta). W tym celu musi zalogować się na Portalu za pośrednictwem [www.cineman.pl](http://www.cineman.pl) poprzez podanie swojego e-mail i hasła i na podstronie „Moje Konto” kliknąć przycisk „zmień dane” a następnie wybrać opcję „usuń konto”. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w chwili potwierdzenia woli usunięcia konta. Dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte z bazy danych portalu.

#### **IV. Zamówienie i zakup Dostępu do Materiału Audiowizualnego**

1. Użytkownik ma prawo do zakupu Dostępu do Materiału Audiowizualnego po zalogowaniu się w Aplikacji lub Portalu poprzez podanie ustalonych przez siebie i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji: hasła oraz adresu mailowego, zgodnie z instrukcją dostępną Użytkownikowi w trakcie procesu rejestracji. Do rejestracji wymagana jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu wraz z Polityką Prywatności. Użytkownik dokonując rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Portalu może korzystać z Aplikacji za pośrednictwem tego samego konta i na odwrót.

2. Użytkownik może również dokonać rejestracji w Portalu poprzez swoje konto w serwisie Facebook jeśli jest użytkownikiem tego serwisu.

3. Użytkownicy, którzy:

- a. posiadają aktywne konto w Portalu, logują się w Aplikacji poprzez podanie ustalonych przez siebie i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji na Portalu za pośrednictwem [www.cineman.pl](http://www.cineman.pl): hasła oraz adresu mailowego. Pierwsze logowanie za pośrednictwem Aplikacji, za pomocą konta utworzonego uprzednio przy logowaniu do Portalu wymaga akceptacji Regulaminu.

b. posiadają aktywne konto w Aplikacji, logują się w Portalu poprzez podanie ustalonych przez siebie i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji w Aplikacji: hasła oraz adresu mailowego.

c. posiadają aktywne konto w Portalu i dokonali rejestracji poprzez serwis Facebook w celu zalogowania się w Aplikacji, muszą zalogować się uprzednio na Portalu za pośrednictwem [www.cineman.pl](http://www.cineman.pl) i na podstronie „Moje Konto” kliknąć przycisk „utwórz hasło” a następnie stworzyć hasło, które będzie wykorzystywane do logowania się na Aplikację. Pierwsze logowanie w Serwisie za pośrednictwem Aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu.

4. Uiszczenie Ceny Sprzedaży na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z aktualną ofertą handlową Administratora podaną każdorazowo do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem Serwisu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie wybranego Materiału Audiowizualnego lub Materiałów Audiowizualnych objętych Pakietem. Dostęp do wybranego Materiału Audiowizualnego możliwy jest zgodnie z aktualną ofertą handlową dotyczącą danego Materiału:

- wyłącznie w Aplikacji, w której dokonano zakupu,

- wyłącznie w Portalu lub

- w Aplikacji i/lub w Portalu.

5. Przebieg składania Zamówienia w Aplikacji:

a. zalogowany Użytkownik dokonuje wyboru Materiału Audiowizualnego lub Pakietu w Aplikacji na Urządzeniu Smart TV,

b. poza Aplikacją Użytkownik dokonuje płatności wybraną metodą: płatność kartą kredytową lub przelewem przez stronę internetową [www.cineman.pl/tv](http://www.cineman.pl/tv), płatność przy pomocy SMS Premium Rate

c. po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje Kod umożliwiający dostęp do Materiału Audiowizualnego lub Pakietu. Kod w zależności od wybranej metody płatności wyświetlony zostaje na stronie www, przesłany do Użytkownika mailem lub SMS'em,

d. Kod należy wpisać w Aplikacji na Urządzeniu Smart TV w polu „Wpisz kod aktywacyjny” pod wybranym Materiałem Audiowizualnym lub Materiałem Audiowizualnym wchodzącym w skład wybranego Pakietu.

6. Kod dostępu w przypadku zakupu pojedynczego Materiału Audiowizualnego i Pakietu ważny jest przez 7 dni od jego udostępnienia Użytkownikowi. Po upływie 7 dni kod staje się nieaktywny i nie można wykorzystać go na Zamówienie Materiału Audiowizualnego ani Pakietu.

7. Wszelkie działania podejmowane przez osoby trzecie, które mają dostęp do Komputera Użytkownika lub jego Urządzenia Smart TV podczas aktywnego zalogowania się do Serwisu, są odnotowywane jako działania Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje udostępnienia Komputera lub Urządzenia Smart TV lub pozostawienia ich bez nadzoru Użytkownika.

8. Użytkownik składając Zamówienie oświadcza, że zapoznał się, rozumie i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

9. Użytkownik jest każdorazowo dodatkowo powiadamiany o wysokości Ceny Sprzedaży. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany Ceny Sprzedaży Materiałów Audiowizualnych zgodnie ze swoją aktualną ofertą handlową podaną do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, co nie dotyczy Materiałów już Zamówionych przez Użytkowników.

10. Użycie hasła i adresu mailowego, o których mowa w pkt 7, w sposób nieświadomy lub niezamierzony, ale powodujący udostępnienie Materiału Audiowizualnego, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty Ceny Sprzedaży.

11. Po uiszczeniu przez Użytkownika Ceny Sprzedaży nie jest możliwe anulowanie Zamówienia. Wszelkie reklamacje dotyczące Materiału Audiowizualnego będą rozpatrywane zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

12. W przypadku Materiałów Audiowizualnych nie podlegających opłacie Użytkownikowi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Materiału Audiowizualnego. W przypadku płatnych Materiałów Audiowizualnych wyświetlane mogą być wyłącznie materiały reklamowe o charakterze autopromocyjnym.

## V. Opłaty

1. Ceny Materiałów Audiowizualnych wskazane są każdorazowo i udostępnianie Użytkownikom przy Materiale Audiowizualnym zamieszczonym w Serwisie.

2. Uiszczenie opłaty za dostęp do jednego Materiału Audiowizualnego za pośrednictwem Serwisu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie wybranego Materiału Audiowizualnego przez okres 48 godzin od Zamówienia.

3. Uiszczenie opłaty za dostęp do Pakietu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie Materiałów Audiowizualnych z Serwisu, przez okres 30 dni od jego aktywacji, zgodnie z podaną do wiadomości Użytkowników aktualną ofertą handlową. Liczba Materiałów Audiowizualnych do wyboru w ramach Pakietu jest określona każdorazowo przy Pakiecie. Ceny Pakietów wskazane są przy każdym Materiale Audiowizualnym zamieszczonym w Serwisie.

4. Powyższe Opłaty wyrażone są w złotych polskich, zawierają w sobie podatek od towarów i usług w wysokości przewidzianej prawem oraz uiszczane są wyłącznie za pośrednictwem Operatora Płatności lub na rzecz operatorów telekomunikacyjnych przy udziale infrastruktury technicznej udostępnionej przez Integratora SMS na zasadach określonych w punkcie VI. Regulaminu.

5. Wszelkie wiadomości SMS zwrotne wysyłane za pośrednictwem operatorów telefonii komórkowej do Użytkowników, w tym zawierające Kod dostępu, są bezpłatne.

## VI. Płatności

1. Płatności Ceny Sprzedaży można dokonywać jednorazowo za pojedynczy Materiał Audiowizualny lub za dostęp do Pakietu.

2. Płatności można dokonać:

a. w drodze opłaty kartą płatniczą lub kredytową za pośrednictwem Operatora Płatności,

b. w drodze przelewu z konta bankowego za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek bankowy z którego dokonywana jest płatność,

c. w przypadku pojedynczych Materiałów Audiowizualnych również za pomocą telefonu komórkowego w sieciach operatorów telekomunikacyjnych poprzez wysłanie określonego SMS'a na wskazany numer (SMS Premium Rate) na rzecz operatorów telekomunikacyjnych przy udziale infrastruktury technicznej udostępnionej przez Integratora SMS. Opłaty za korzystanie z Serwisu za pomocą wiadomości SMS Premium Rate jako dodatkowego świadczenia do usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie

realizowanej przez operatorów telekomunikacyjnych pobierane są wyłącznie przez operatorów telefonii komórkowych, jako dostawców usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie.

3. Administrator nie świadczy na rzecz Użytkowników żadnych usług płatniczych ani nie odbiera od nich bezpośrednio jakichkolwiek płatności.

4. Czas uzyskania Dostępu do Materiału Audiowizualnego przez Użytkownika może się różnić w zależności od wybranego przez Użytkownika instrumentu płatniczego i wynosić od kilku sekund do kilkudziesięciu godzin.

## VII. Reklamacje dotyczące Serwisu

1. W przypadku reklamacji dotyczącej usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu należy kontaktować się z Administratorem pisemnie, za pomocą emaila: [pomoc@cineman.pl](mailto:pomoc@cineman.pl) formularza kontaktowego lub poprzez wysłanie listu poleconego na adres korespondencyjny Administratora: Cineman Sp. z o.o., 01-830 Warszawa, Al. Zjednoczenia 36.

2. Zgłaszając reklamację należy podać imię, nazwisko, login, adres korespondencyjny, adres e-mail, dowód zakupu filmu (w formie np. kodu dostępu, numeru transakcji) oraz dokładnie opisać przedmiot reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu na adres Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## VIII. Reklamacje dotyczące instrumentów płatniczych

1. W przypadku płatności za pośrednictwem SMS Premium Rate jeżeli w czasie 24 godzin od chwili Zamówienia Materiału Audiowizualnego Użytkownik nie otrzyma potwierdzenia SMS zawierającego Kod dostępu, może złożyć reklamację pod adresem <http://www.dotpay.pl/reklamacja> lub przesłać listem poleconym na adres: Eurokoncept Sp. z o.o. ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z regulaminem Eurokoncept Sp. z o.o. [http://www.dotpay.pl/o\\_Aplikacji/regulaminy](http://www.dotpay.pl/o_Aplikacji/regulaminy)

2. W przypadku płatności online (karty kredytowe, przelewy) reklamacje należy składać na adres mailowy Administratora: [pomoc@cineman.pl](mailto:pomoc@cineman.pl) lub wysłać na adres korespondencyjny Administratora: Cineman Sp. z o.o. Al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa. Reklamacja zostanie niezwłocznie przekazana Operatorowi Płatności. Zgłoszenie powinno zawierać numer, kwotę oraz datę transakcji. Operator Płatności zobowiązuje się przesłać do Administratora odpowiedź w terminie dwóch dni roboczych od dnia przesłania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, spowodowanych wymogiem uzyskania innych potwierdzeń lub dokumentacji transakcji, Operator Płatności przekaze informację Administratorowi z podaniem terminu planowanej odpowiedzi.

## IX. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Rejestracja i złożenie Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Użytkownika. Dane osobowe Użytkownika podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia Użytkownika określone zostały w dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na stronie [www.cineman.pl/tv](http://www.cineman.pl/tv).

3. Użytkownik dokonując rejestracji w Portalu ma możliwość wyrażenia zgody na komunikację marketingową, w tym przesyłanie przez Cineman Sp. z o.o. za pomocą usług telekomunikacyjnych informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu



usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204). Użytkownik dokonując rejestracji za pośrednictwem Aplikacji może wyrazić powyższą zgodę logując się ponownie w Serwisie za pośrednictwem Portalu i dokonując zmiany ustawień swojego konta w zakresie dotyczącym komunikacji marketingowej, o której mowa powyżej.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest udostępniony w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

2. Administrator może zmienić Regulamin. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Materiały Audiowizualne i Pakiety Zamówione przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych i zmiana nie może dotyczyć zakresu wykorzystywania danych osobowych Użytkowników. Użytkownik zostanie powiadomiony o takich zmianach w drodze wiadomości e-mail przesłanej do Użytkownika i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Administratorem ze skutkiem określonym w Regulaminie.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

Regulamin wchodzi w życie dn. 12.08.2013r.

Aktualizacja Regulaminu w zakresie zmiany czasu licencji na odtwarzanie Materiału Audiowizualnego z 24 godzin na 48 godzin w dn. 11.07.2014.