

Regulamin Serwisu Cineman.pl

I. Definicje

Serwis

Prowadzony przez Administratora w języku polskim serwis Kina Internetowego dostępny pod adresem www.cineman.pl, oferujący usługę VoD - wideo na życzenie, poprzez którą Użytkownik może dokonać zamówienia na wybrany przez siebie Materiał Audiowizualny

Użytkownik

Pełnoletnia osoba fizyczna, która zaakceptowała niniejszy regulamin oraz dokonała rejestracji, tj. określiła w ramach Serwisu swój login i hasło, będące jej unikalnym identyfikatorem, uzyskując dostęp do usług oferowanych przez Serwis na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Dostęp do Materiału Audiowizualnego

Nabycie licencji czasowej na oglądanie Materiału Audiowizualnego (do 48 h lub w przypadku Pakietu do 30 dni), po wniesieniu opłaty w formie smsowej lub online, lub na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez Administratora

Cena Sprzedaży

Opłaty uiszczana za dostęp do Materiału Audiowizualnego lub Pakietu, wskazana przy Materiale Audiowizualnym lub Pakiecie, udostępnianym w Serwisie, wyrażona w złotych polskich, powiększona o podatek od towarów i usług

Kod dostępu

Unikalny kod otrzymywany za pośrednictwem SMS Premium, dzięki któremu Użytkownik otrzymuje dostęp do Materiału Audiowizualnego lub Pakietu oferowanego w Serwisie odpłatnie

Administrator

Cineman Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Zjednoczenia 36, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym pod nr KRS 0000 263 645, o wysokości kapitału zakładowego 1 000 000,00zł

Operator płatności

Spółka pod nazwą Dotpay S.A., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000296790, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką.

Integrator SMS

Eurokoncept Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000270753 , NIP: 676-233-99-70, REGON: 120379073 Kapitał zakładowy 514.000,00 PLN.

Pakiet

Możliwość wyboru 20 (dwudziestu) Materiałów Audiowizualnych dostępnych w Serwisie przez 30 (trzydziestu) dni

Materiał Audiowizualny

Film fabularny, film dokumentalny oraz serial

Komputer

Komputer osobisty lub netebook pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki Internetu umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych

Regulamin

Niniejszy Regulamin Serwisu Cineman

Zamówienie

Zgłoszone przez Użytkownika żądanie odpłatnego udostępnienia Materiału Audiowizualnego

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.
2. Wszelkie prawa do Serwisu wraz z jego zawartością przysługują Administratorowi.
3. Administrator oświadcza, że posiada prawa autorskie do Materiałów Audiowizualnych w zakresie niezbędnym do uzyskania dostępu przez Użytkownika zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Administrator zapewnia informację techniczną w ramach Serwisu.

III. Zasady działania Serwisu

1. Oferta Serwisu jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
3. Odwiedzanie Serwisu, z zastrzeżeniem części IV Regulaminu, jest nieodpłatne.
4. Oglądanie w pełnym wymiarze Materiałów Audiowizualnych zamieszczonych w Serwisie oraz oznaczonych Ceną Sprzedaży jest odpłatne (z wyjątkiem przypadków, gdy Administrator udostępnił Materiał Audiowizualny nieodpłatnie) i wymaga spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
5. Zamówienia w Serwisie można składać poprzez Serwis a w przypadkach określonych przez Administratora także za pośrednictwem innych serwisów. Oferta Serwisu jest dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
6. Materiały Audiowizualne, do których Użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem Serwisu, stanowią przedmiot praw autorskich. Użytkownik uzyskując dostęp do Materiałów Audiowizualnych zobowiązuje się nie udostępniać publicznie, nie zmieniać, nie kopiować, nie sprzedawać oraz nie rozpowszechniać, w tym także w sieciach komputerowych lub jakichkolwiek systemach teleinformatycznych, udostępnionych mu Materiałów Audiowizualnych, zarówno w całości jak i w częściach.

7. Niezbędne wymagania techniczne umożliwiające obejrzenie przez Użytkownika Materiału Audiowizualnego:

a) system operacyjny Windows z procesorem X86 lub x64 1.6GHz z lub wyższy oraz 1GB RAM; system operacyjny Macintosh (tylko procesory Intel) z procesorem Intel Core Duo 1.83GHz lub wyższy oraz 1GB RAM

b) zainstalowanie wtyczki Microsoft Silverlight 4 lub nowszej.

Microsoft Silverlight, to technologia internetowa umożliwiająca wyświetlanie treści multimedialnych za pomocą przeglądarki.

Wtyczkę Silverlight można pobrać bezpłatnie ze strony producenta:

<http://www.microsoft.com/getsilverlight>

c) przeglądarka obsługująca dodatek Silverlight 4 lub nowszy (Windows: Internet Explorer 7+, Firefox 3.6+, Chrome 12+; Mac OS: Firefox 3.6+, Safari 4+)

d) włączony JavaScript i obsługa cookies

e) łącze internetowe pozwalające na oglądanie filmów w pełnej jakości:

- jakość SD 480p – minimum 512 kb/s, zalecane 2 Mb/s
- jakość HD 720p – minimum 5 Mb/s

f) przebywanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Materiałów Audiowizualnych, uzależnioną od przepustowości internetowej sieci łączących Administratora z Użytkownikiem, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika oraz czynników od Administratora niezależnych.

9. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami. Działanie takie uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług dla danego Użytkownika.

10. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla określonych grup Użytkowników, w szczególności dla osób poniżej 18 roku życia, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Użytkownik zamieszczając jakiegokolwiek treści, w tym recenzje, komentarze i materiały, w Serwisie oświadcza, że jest uprawniony do ich publicznego udostępnienia w Serwisie i takie udostępnienie nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych.

12. Administrator ma prawo usunąć treści, w tym recenzje i komentarze zamieszczone w Serwisie przez Użytkownika, w przypadku, gdy uzna je za sprzeczne z prawem, postanowieniami Regulaminu zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub naruszające prawa osób trzecich. Administrator nie jest zobowiązany do uzyskania poprzedniej zgody Użytkownika na ich usunięcie.

13. Administrator ma prawo usunąć konto Użytkownika bez jakiegokolwiek uprzedzenia, w przypadku uznania przez Administratora, że:

- a) użytkownik narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu, w szczególności nie spełnia warunków korzystania z Serwisu
- b) użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu wprowadzanej przez Administratora
- c) istnieje uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik naruszył lub zamierza naruszyć powszechnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu lub prawa osób trzecich
- d) użytkownik podjął działania, zmierzające do ingerencji w strukturę Serwisu, utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników
- e) z przyczyn technicznych lub organizacyjnych

14. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu w celu jego zmiany, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, przy czym informacja taka będzie udzielana Użytkownikom nie później niż na 2 dni przed planowanym wyłączeniem

IV. Zamówienie i zakup dostępu do filmu

1. Użytkownik ma prawo do zakupu dostępu do Materiału Audiowizualnego po zalogowaniu się w Serwisie poprzez podanie hasła oraz loginu ustalonych przez siebie oraz adresu mailowego i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji.
2. Użytkownik może również dokonać rejestracji w serwisie Cineman poprzez swoje konto na Facebooku jeśli jest użytkownikiem Facebooka.
3. Uiszczenie opłaty za dostęp do Materiału Audiowizualnego upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie wybranego Materiału Audiowizualnego.
4. Kod dostępu w przypadku zakupu pojedynczego filmu ważny jest przez 7 dni od chwili dokonania jego zakupu. Po upływie 7 dni kod staje się nieaktywny i nie można wykorzystać go do pozyskania licencji na oglądanie Materiału Audiowizualnego.
5. W przypadku zakupu Pakietu dostęp do Pakietu ważny jest przez 30 dni od chwili dokonania jego zakupu. Po upływie 30 dni Pakiet staje się nieaktywny i nie można wykorzystać go do pozyskania licencji na oglądanie Materiału Audiowizualnego.
6. Wszelkie działania podejmowane przez osoby trzecie, które mają dostęp do komputera Użytkownika podczas aktywnego zalogowania się do Serwisu, są odnotowywane jako działania Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje udostępnienia komputera lub pozostawienia go bez nadzoru Użytkownika.
7. Użycie loginu i hasła, o których mowa w pkt 6, w sposób nieświadomy lub niezamierzony, ale powodujący udostępnienie Materiału Audiowizualnego, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty wynagrodzenia.

8. Użytkownik składając Zamówienie oświadcza, że zapoznał się, rozumie i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

9. Po uiszczeniu przez Użytkownika opłaty za Materiał Audiowizualny nie jest możliwe anulowanie Zamówienia.

10. Użytkownik jest każdorazowo powiadamiany o wysokości Ceny Sprzedaży. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany Ceny Sprzedaży Materiałów Audiowizualnych, co nie dotyczy Materiałów już Zamówionych.

11. Zamówienie złożone w sposób nieprawidłowy nie zostanie zrealizowane.

12. Administrator zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych elementów z oferty zamieszczonej w Serwisie oraz zmiany sposobu uiszczania płatności.

V. Płatności

1. Płatności można dokonywać jednorazowo za pojedynczy Materiał Audiowizualny lub za dostęp do pakietu wybranych Materiałów Audiowizualnych.

2. Liczba Materiałów Audiowizualnych do wyboru w ramach pakietu jest określona każdorazowo przy pakiecie.

3. Płatności można dokonać:

a) w drodze opłaty kartą płatniczą lub kredytową

b) w drodze przelewu z konta bankowego

c) w przypadku pojedynczych filmów również za pomocą telefonu komórkowego w sieciach operatorów komórkowych poprzez wysłanie określonego sms-a na wskazany numer (SMS Premium)

4. Czas uzyskania dostępu do Materiału Audiowizualnego może się różnić w zależności od wybranego przez Użytkownika instrumentu płatniczego i wynosić od kilku sekund do kilkudziesięciu godzin.

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę informacji służące do potwierdzenia płatności w Serwisie dostarczone Użytkownikowi przez Operatora Płatności lub Integratora SMS.

VI. Reklamacje

W przypadku reklamacji dotyczącej usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu należy kontaktować się z Administratorem pisemnie, za pomocą [formularza kontaktowego](#), lub poprzez wysłanie listu poleconego na adres: Cineman Sp. z o.o., 01-830 Warszawa, al. Zjednoczenia 36. Zgłaszając reklamację należy podać imię, nazwisko, login, adres korespondencyjny, adres e-mail, dowód zakupu filmu (w formie np. kodu dostępu, numeru transakcji) oraz dokładnie opisać przedmiot reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu na adres Administratora.

VII. Reklamacje dotyczące instrumentów płatniczych

1. W przypadku płatności smsowych, jeżeli w czasie 24 godzin od chwili Zamówienia Materiału Audiowizualnego Użytkownik nie otrzyma potwierdzenia SMS, może złożyć reklamację pod adresem <http://www.dotpay.pl/reklamacja> lub przesłać listem poleconym na adres: Eurokoncept Sp. z o.o. ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków.

Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z regulaminem Eurokoncept Sp. z o.o.
http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulamin

2. W przypadku płatności online (karty kredytowe, przelewy) reklamacje należy składać na adres mailowy Administratora: pomoc@cineman.pl lub wysłać na adres: Cineman Sp. z o.o. al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa. Reklamacja zostanie niezwłocznie przekazana do Dotpay S.A. Zgłoszenie powinno zawierać numer, kwotę oraz datę transakcji. Dotpay S.A. zobowiązuje się przesłać do Administratora odpowiedź w terminie dwóch dni roboczych od dnia przesłania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, spowodowanych wymogiem uzyskania innych potwierdzeń lub dokumentacji transakcji, Dotpay S.A. przekaże informację Administratorowi z podaniem terminu planowanej odpowiedzi. Administrator nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie płatności w Serwisie

VIII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Rejestracja i złożenie Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Użytkownika. Dane osobowe Użytkownika podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia Użytkownika określone zostały w dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na stronie <http://www.cineman.pl/cineman/Prywatnosc>

3. Rejestracja w serwisie jest jednoznaczna z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na komunikację marketingową, w tym przesyłanie przez Cineman Sp. z o. o. za pomocą usług telekomunikacyjnych informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204).

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 30 czerwca 2011 roku, z aktualizacją dokonaną w dniu 11 lipca 2014 roku w zakresie zmiany czasu licencji na odtwarzanie Materiału Audiowizualnego z 24 godzin na 48 godzin.