

Regulamin Programu „Klub Cinemaniaka”

I. Definicje

Program – Program lojalnościowy „Klub Cinemaniaka” prowadzony dla użytkowników Serwisu.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada konto w Serwisie, zaakceptowała niniejszy Regulamin i wyraziła zgodę na przystąpienie do Programu.

Punkty – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu produktów w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie i możliwe do wymiany na Nagrody wskazane w Katalogu.

Katalog – katalog Nagród dostępnych za punkty zgromadzone przez Uczestnika, opublikowany w Serwisie i aktualizowany za pośrednictwem Serwisu.

Regulamin – niniejszy regulamin programu lojalnościowego „Klub Cinemaniaka”

Serwis – serwis Kina Internetowego dostępny pod adresem www.cineman.pl, oferujący usługę VoD - wideo na życzenie, prowadzony przez Organizatora Programu.

Polityka Prywatności – zasady przetwarzania danych osobowych Uczestnika Serwisu.

Nagrody – wymienione w Katalogu produkty dostępne za punkty zgromadzone przez Użytkownika Programu.

II. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest spółka działająca pod firmą Cineman Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Zjednoczenia 36, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym pod nr KRS 0000 263 645, o wysokości kapitału zakładowego 1 000 000,00zł.

2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Program ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu w Serwisie.

III. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, posiadające konto w Serwisie.

2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne. Uczestnik w każdej chwili może zrezygnować zgodnie ze swoją wolą z uczestnictwa w Programie.

3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest posiadanie konta w Serwisie oraz wyrażenie zgody na przystąpienie do Programu i akceptacja niniejszego Regulaminu. Zgoda na przystąpienie do Programu i akceptacje Regulaminu wyrażana jest przez Uczestnika za pośrednictwem Serwisu, po zalogowaniu, poprzez odznaczenie przez Uczestnika stosownego pola w Serwisie. Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności przed wyrażeniem zgody na przystąpienie do Programu i akceptacja niniejszego Regulaminu.

4. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Organizator Programu zastrzega sobie możliwość zmiany zasad przystąpienia do Programu przez nowych Uczestników, za uprzednim powiadomieniem zamieszczonym w Serwisie.
5. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
6. Uczestnik, przystępując do Programu, wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w trakcie rejestracji w Serwisie na potrzeby realizacji Programu oraz akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności udostępnione w Serwisie.
7. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Programu, który będzie przetwarzać podane przez Uczestnika dane osobowe dla celów realizacji Programu. Uczestnik programu ma prawo dostępu w każdym czasie do swoich danych osobowych, ma prawo do zadania ich poprawienia, usunięcia. Informacje dotyczące Programu będą przekazywane w formie elektronicznej na adres e-mail podany przy rejestracji w Serwisie, na co Uczestnik przystępując do Programu i akceptując Regulamin wyraża zgodę. Uczestnik przystępując do Programu wyraża zgodę na komunikację marketingową, w tym przesyłanie przez Organizatora za pomocą usług elektronicznych informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili zaznaczając właściwe pole w Serwisie w zakładce Moje Konto/Zmień dane. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym, co nie narusza prawa Uczestnika Programu do posiadania w dalszym ciągu konta w Serwisie i dalszego korzystania z usług oferowanych przez Serwis
9. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, w szczególności w przypadku próby wymiany punktów na Nagrody niezgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, Organizator Programu uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z dalszego udziału w Programie, o czym zostanie poinformowany przez Organizatora wraz z uzasadnieniem drogą wiadomości elektronicznej. Uczestnik ma prawo w takiej sytuacji złożyć reklamację, która zostanie rozpatrzona zgodnie z zapisami Regulaminu. W przypadku nie złożenia reklamacji lub w przypadku nie uwzględnienia reklamacji zebrane do dnia wykluczenia Punkty przepadają.
10. Zakończenie uczestnictwa w Programie, zgodnie z ust. 8 powyżej prowadzi do utraty zebranych Punktów.

IV. Przyznawanie i ważność Punktów

1. Uczestnik może zbierać Punkty na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu przystąpienia do Programu.
2. Uczestnik otrzymuje Punkty za każdy zakup dokonany w Serwisie oraz inne aktywności wyszczególnione w Serwisie pod adresem www.cineman.pl/cineman/Cinemaniak Liczba Punktów przysługująca Uczestnikowi za dany zakup w Serwisie wskazana jest w Serwisie.
3. W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania Punktów Organizator informuje o tym Uczestników za pośrednictwem materiałów dostępnych w Serwisie pod adresem www.cineman.pl/cineman/Cinemaniak
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji związanej ze zwrotem zapłaty za produkty nabyte za pośrednictwem Serwisu, Punkty przyznane za zakup tych produktów podlegają anulowaniu. W przypadkach braku zaksięgowania transakcji Punkty nie zostaną przyznane.
5. Każdorazowo Informacja o liczbie przyznawanych i łącznie zgromadzonych przez Uczestnika Punktów dostępna jest na bieżąco w Serwisie w koncie Uczestnika.

6. Punkty zachowują ważność przez okres 2 lat od dnia ich przyznania. Po tym okresie zgromadzone Punkty tracą swoją ważność tj. zostają anulowane bez możliwości ich odzyskania, jeśli nie zostały w tym czasie wymienione na Nagrody.
7. Punkty wymieniane są zgodnie z kolejnością ich uzyskania w Programie, tzn. Punkty uzyskane wcześniej wymieniane są w pierwszej kolejności, zgodnie z terminem ważności Punktów wskazanym w ust. 6 powyżej.
8. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

V. Wymiana Punktów na Nagrody

1. Zarejestrowani i zalogowani Uczestnicy mogą wymieniać Punkty na Nagrody za pośrednictwem Serwisu z zachowaniem zapisów niniejszego Rozdziału.
2. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Nagrody wskazane w obowiązującym w czasie wymiany Katalogu, dostępnym każdorazowo w Serwisie.
3. Katalog oraz inne informacje dotyczące funkcjonowania oraz aktualnej oferty Programu są publikowane w Serwisie pod adresem www.cineman.pl/cineman/Cinemaniak Organizator będzie dokonywał aktualizacji Katalogu oraz informacji o Programie, umieszczając je w Serwisie, wskazując jednocześnie datę początku obowiązywania nowego Katalogu, która będzie nie krótsza niż 14 dni. Z dniem początku obowiązywania nowego Katalogu, poprzedni przestaje obowiązywać. Zmiana Katalogu w zakresie oferty filmów (uzupełnienie listy o kolejne filmy oraz usunięcie filmów w stosunku do których wygasła licencja) będzie dokonywana na bieżąco bez konieczności zachowania powyżej wskazanego terminu.
4. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę lub inne Nagrody nie przewidziane w obowiązującym Katalogu.
5. W celu wymiany Punktów na Nagrody nie można łączyć Punktów zgromadzonych przez różnych Uczestników.
6. Dokonanej wymiany Punktów na Nagrody nie można anulować.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do dodatkowego zaoferowania w każdym czasie Uczestnikom za Punkty towarów lub usług nie przewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu. O warunkach wymiany Punktów na towary lub usługi spoza Katalogu Organizator powiadomi Uczestników poprzez informacje zamieszczane w Serwisie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmian wartości punktowych przypisanych do oferowanych Nagród w Programie, poprzez zmianę Katalogu zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu Informacja o zmianie zostanie umieszczona w Katalogu.

VI. Reklamacje

Reklamacje co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Nagrody) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie, za pomocą formularza kontaktowego lub poprzez wysłanie listu poleconego na adres: Cineman Sp. z o.o., 01-830 Warszawa, al. Zjednoczenia 36. Zgłaszając reklamacje należy podać imię, nazwisko, login, adres korespondencyjny, adres e-mail, dowód zakupu filmu (w formie np. kodu dostępu, numeru transakcji) oraz dokładnie opisać przedmiot reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu na adres Organizatora.

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Programu, uprzednio informując o tym Uczestników z 30 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu i wiadomości elektronicznej kierowanej do Uczestników, informując ich o możliwości wymiany w tym terminie zgromadzonych punktów na Nagrody z zachowaniem treści Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiany zaczną obowiązywać z upływem 14 dni od dnia powiadomienia Uczestników za pośrednictwem wiadomości elektronicznej o zmianie zapisów Regulaminu. Ponadto zmienione zapisy Regulaminu zostaną podane do wiadomości Uczestników poprzez Serwis.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 11 czerwca 2012 roku, z aktualizacją dokonana 12 sierpnia 2013 roku w zakresie zmiany adresu siedziby Organizatora.