

Regulamin Serwisu

I. Definicje

1. Regulamin

Niniejszy regulamin.

2. Administrator

Spółka pod nazwą Cineman Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Zjednoczenia 36, 01-830, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263645, o wysokości kapitału zakładowego 1 000 000,00 złotych, NIP 113-262-88-07, REGON 140653386, adres email: cineman@cineman.pl

3. Operator płatności

Spółka pod nazwą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296790, o wysokości kapitału zakładowego 4 000 000 złotych, NIP 6342661860, REGON 240770255.

4. Integrator SMS

Spółka pod nazwą Eurokoncept Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000270753, NIP 676-233-99-70, REGON 120379073, dysponująca infrastrukturą techniczną pozwalającą na odbieranie i przetwarzanie wiadomości SMS Premium Rate, wysyłanych przez Użytkowników do operatorów telekomunikacyjnych, w celu uzyskania Kodu dostępu do Materiałów Audiowizualnych, a także na odsyłanie wiadomości zwrotnych do Użytkowników.

5. Użytkownik

Pełnoletnia osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulamin i Politykę Prywatności oraz dokonała rejestracji i posiada Konto, tj. określiła w ramach Serwisu swój adres mailowy i hasło, będące jej unikalnym identyfikatorem, uzyskując dostęp do usług oferowanych przez Serwis na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Konto

Prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, zabezpieczone hasłem, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu.

7. Portal

Prowadzony przez Administratora w języku polskim serwis kina internetowego dostępny pod adresem www.cineman.pl, oferujący usługę VOD - wideo na życzenie, poprzez którą Użytkownik może dokonać zamówienia na wybrany przez siebie Materiał Audiowizualny lub Pakiet.

8. Aplikacja

Prowadzona przez Administratora w języku polskim aplikacja „Cineman VOD” dostępna na Urządzeniach Smart TV z dostępem do Internetu, oferująca usługę VOD - wideo na życzenie.

9. Serwis

Portal i/lub Aplikacja prowadzone przez Administratora.

10. Materiał Audiowizualny

Film fabularny, film dokumentalny, serial oraz inne formy takie jak zwiastun, krótkie fragmenty filmów, wywiady z aktorami i inne zamieszczone w Portalu i/lub dostępne za pośrednictwem Aplikacji.

11. Dostęp do Materiału Audiowizualnego

Nabycie przez Użytkownika licencji czasowej na oglądanie Materiału Audiowizualnego lub Materiałów Audiowizualnych (w przypadku Pakietu) po uiszczeniu przez Użytkownika Ceny Sprzedaży, na zasadach określonych w Regulaminie, lub na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez Administratora, za pośrednictwem Serwisu.

12. Cena Sprzedaży

Opłaty uiszczane przez Użytkownika za Dostęp do Materiału Audiowizualnego, wskazane i dostępne każdorazowo Użytkownikom przy Materiale Audiowizualnym lub Pakiecie, udostępnianym w Serwisie, wyrażone w złotych polskich, powiększone o podatek od towarów i usług.

13. Kod dostępu

Unikalny kod otrzymywany przez Użytkownika, po uiszczeniu przez niego Ceny Sprzedaży, dzięki któremu Użytkownik otrzymuje Dostęp do Materiału Audiowizualnego oferowanego w Serwisie odpłatnie albo unikalny kod otrzymany przez Użytkownika na zasadach dostępu nieodpłatnego w przypadkach określonych przez Administratora.

14. Pakiet

Odpłatne udostępnienie Użytkownikowi Materiałów Audiowizualnych z Serwisu w ilości i za Cenę Sprzedaży wskazaną, w aktualnych materiałach handlowych Administratora umieszczonych i dostępnych każdorazowo dla Użytkownika w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie. Pakiety oferowane przez Serwis traktowane są jako jedna usługa, o ile przewidziana jest za nie jedna Cena Sprzedaży, a zamówienie Pakietu przez Użytkownika traktowane jest jako jedna umowa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827).

15. Komputer

Komputer stacjonarny lub przenośny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki Internetu umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych.

16. Urządzenie Smart TV

Urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające odbiór Materiałów Audiowizualnych poprzez Aplikację, w tym telewizor Smart TV, odtwarzacz Blu-ray, zgodnie z aktualną ofertą Administratora umieszczoną każdorazowo w Serwisie.

17. Zamówienie

Zgłoszone przez Użytkownika żądanie odpłatnego udostępnienia Materiału Audiowizualnego lub Pakietu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora.
2. Wszelkie prawa do Serwisu wraz z jego zawartością przysługują Administratorowi.
3. Administrator oświadcza, że posiada prawa autorskie do Materiałów Audiowizualnych w zakresie niezbędnym do uzyskania Dostępu do Materiału Audiowizualnego przez Użytkownika zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Administrator zapewnia informację techniczną w ramach Serwisu.

III. Zasady działania Serwisu

1. Oferta Serwisu jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Rejestracja w Serwisie przez Użytkownika jest dobrowolna i bezpłatna.
3. Użytkowanie Serwisu, z zastrzeżeniem ust. 4 i części IV- VI Regulaminu, jest nieodpłatne.
4. Dostęp w pełnym wymiarze do Materiałów Audiowizualnych zamieszczonych w Serwisie oraz oznaczonych Ceną Sprzedaży jest odpłatny (z wyjątkiem przypadków, gdy Administrator udostępnił Użytkownikom Materiał Audiowizualny nieodpłatnie i wyraźnie to wskazał) i wymaga spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie.
5. Niezbędne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie przez Użytkownika z Portalu, to:
 - a. Komputer z systemem operacyjnym Windows z procesorem X86 lub x64 1.6GHz lub wyższym oraz 1GB RAM; Komputer z systemem operacyjnym Macintosh (tylko procesory Intel) z procesorem Intel Core Duo 1.83GHz lub wyższym oraz 1GB RAM.

b. zainstalowanie wtyczki Microsoft Silverlight 4 lub nowszej. Microsoft Silverlight to technologia internetowa umożliwiająca wyświetlanie treści multimedialnych za pomocą przeglądarki. Wtyczkę Silverlight można pobrać bezpłatnie ze strony producenta: <http://www.microsoft.com/getsilverlight>.

c. przeglądarka obsługująca dodatek Silverlight 4 lub nowszy (Windows: Internet Explorer 7+, Firefox 3.6+; Mac OS: Firefox 3.6+, Safari 4+).

d. włączony JavaScript i obsługa cookies.

e. łącze internetowe pozwalające na oglądanie filmów w pełnej jakości:

- jakość SD 480p - minimum 512 kb/s, zalecane 2 Mb/s

- jakość HD 720p - minimum 5 Mb/s

f. przebywanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, identyfikowane polskim adresem IP.

6. Niezbędne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji to:

a. Urządzenie Smart TV mające dostęp do Internetu

b. prawidłowo zainstalowana Aplikacja na Urządzeniu Smart TV

c. łącze internetowe pozwalające na oglądanie filmów w pełnej jakości:

- jakość SD 476p - minimum 2 Mb/s

- jakość HD 720p - minimum 5 Mb/s

d. przebywanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, identyfikowane polskim adresem IP.

7. Dodatkowo każdy z Użytkowników Serwisu musi posiadać możliwość dokonania płatności za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności wskazaną w punkcie VI Regulaminu.

8. Korzystanie z Serwisu poprzez ogólnodostępną sieć Internet może wiązać się z zagrożeniem w postaci wirusów komputerowych zaliczanych do złośliwego oprogramowania. Administrator zaleca używanie programów antywirusowych jako profilaktyki antywirusowej.

9. Zamówienia w Serwisie można składać poprzez odpowiedni formularz dostępny na stronie Portalu www.cineman.pl, a w przypadkach określonych przez Administratora także za pośrednictwem innych serwisów.

10. Zamówienia w Aplikacji można składać poprzez Aplikację przy wyborze płatności za pośrednictwem usługi SMS Premium Rate, jednakże Aplikacja nie umożliwia dokonania płatności za Dostęp do Materiałów Audiowizualnych.

11. Oferta Serwisu jest dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

12. Materiały Audiowizualne, do których Użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem Serwisu, stanowią przedmiot praw autorskich. Użytkownik uzyskując dostęp do Materiałów Audiowizualnych zobowiązuje się nie udostępniać publicznie, nie zmieniać, nie kopiować, nie sprzedawać oraz nie rozpowszechniać, w tym także w sieciach komputerowych lub jakichkolwiek systemach teleinformatycznych, udostępnionych mu Materiałów Audiowizualnych, zarówno w całości jak i w częściach.

13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Materiałów Audiowizualnych uzależnioną od przepustowości internetowej sieci Użytkownika i indywidualnej konfiguracji Komputera lub Urządzenia Smart TV Użytkownika.

14. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, postanowieniami Regulaminu, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.

15. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla osób poniżej 18. roku życia, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

16. Administrator udostępnia Użytkownikowi Portalu system komentarzy, który służy do wymiany subiektywnych opinii o Materiałach Audiowizualnych. Treść komentarzy ma charakter jawny, dostępny dla wszystkich Użytkowników Portalu.

17. Użytkownik zamieszczając jakiegokolwiek treści w Portalu oświadcza, że jest uprawniony do ich publicznego udostępnienia w Portalu i takie udostępnienie nie naruszy jakiegokolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych.

18. Treści zamieszczane przez Użytkowników w Portalu nie mogą zawierać:

- a. treści reklamowych,
- b. wulgaryzmów,
- c. dyskryminacji rasowej,
- d. zawartości pornograficznych i obscenicznych.

19. Administrator nie ingeruje w treści zamieszczone przez Użytkowników. Administrator usuwa albo edytuje treści zamieszczone przez Użytkowników, jeżeli taki nakaz wynika z orzeczenia sądu. Administrator może zablokować możliwość wystawienia, usunąć albo edytować treści w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy komentarz lub odpowiedź naruszają zasady określone w pkt. III ust. 17 i 18 Regulaminu.

20. Administrator ma prawo rozwiązać umowę zawartą z Użytkownikiem i tym samym usunąć jego Konto z zachowaniem 7dniowego terminu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn tj., gdy:

- a. Użytkownik narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu,
- b. Użytkownik podjął działania, zmierzające do ingerencji w strukturę Serwisu, utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników lub dopuścił się czynu

zabronionego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa w związku z korzystaniem z Serwisu.

O wypowiedzeniu Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownikowi przysługuje złożenie reklamacji w związku z rozwiązaniem umowy złożonym przez Administratora, która zostanie rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

21. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę z Administratorem (dotyczącą określonego Konta). W tym celu musi zalogować się na Portalu za pośrednictwem www.cineman.pl poprzez podanie swojego e-mail i hasła i na podstronie „Moje Konto” kliknąć przycisk „zmień dane”, a następnie wybrać opcję „usuń konto”. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w chwili potwierdzenia woli usunięcia konta. Dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte z bazy danych Serwisu.

IV. Zamówienie i zakup Dostępu do Materiału Audiowizualnego

1. Użytkownik ma prawo do zakupu Dostępu do Materiału Audiowizualnego po zalogowaniu się w Aplikacji lub Portalu poprzez podanie ustalonych przez siebie i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji: hasła oraz adresu mailowego, zgodnie z instrukcją dostępną Użytkownikowi w trakcie procesu rejestracji. Do rejestracji wymagana jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu wraz z Polityką Prywatności. Użytkownik dokonując rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Portalu może korzystać z Aplikacji za pośrednictwem tego samego konta i na odwrót.

2. Użytkownik może również dokonać rejestracji w Portalu poprzez swoje konto w serwisie Facebook, jeśli jest użytkownikiem tego serwisu.

3. Użytkownicy, którzy:

a. posiadają aktywne konto w Portalu, logują się w Aplikacji poprzez podanie ustalonych przez siebie i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji na Portalu za pośrednictwem www.cineman.pl: hasła oraz adresu mailowego.

b. posiadają aktywne konto w Aplikacji, logują się w Portalu poprzez podanie ustalonych przez siebie i zatwierdzonych w trakcie procesu rejestracji w Aplikacji: hasła oraz adresu mailowego.

c. posiadają aktywne konto w Portalu i dokonali rejestracji poprzez serwis Facebook w celu zalogowania się w Aplikacji, muszą zalogować się uprzednio na Portalu za pośrednictwem www.cineman.pl i na podstronie „Moje Konto” kliknąć przycisk „utwórz hasło”, a następnie stworzyć hasło, które będzie wykorzystywane do logowania się na Aplikację.

4. Uiszczenie Ceny Sprzedaży na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z aktualną ofertą handlową Administratora podaną każdorazowo do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem Serwisu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie wyłącznie wybranego Materiału Audiowizualnego lub Materiałów Audiowizualnych objętych Pakietem. Dostęp do wybranego Materiału Audiowizualnego możliwy jest zgodnie z aktualną ofertą handlową dotyczącą danego Materiału:

- w Aplikacji i/lub w Portalu,
- wyłącznie w Portalu lub
- wyłącznie w Aplikacji, w której dokonano zakupu.

5. Kod dostępu w przypadku zakupu pojedynczego Materiału Audiowizualnego ważny jest przez 7 dni od jego udostępnienia Użytkownikowi. Po upływie 7 dni kod staje się nieaktywny i nie można wykorzystać go na Zamówienie Materiału Audiowizualnego.

6. W przypadku kodu dostępu otrzymanego przez Użytkownika na zasadach dostępu nieodpłatnego Administrator każdorazowo określi czas ważności oraz możliwy okres aktywacji kodu.

7. W momencie zawarcia umowy w sekcji „Moje Konto” dostępnej dla danego Użytkownika po zalogowaniu na stronie www.cineman.pl, zapisane zostają dotyczące tego Użytkownika informacje, takie jak:

- okres Dostępności Zamówionych Materiałów Audiowizualnych i/lub Pakietów,
- ilość i rodzaj Materiałów Audiowizualnych jakie pozostały do wykorzystania w ramach Zamówionych Pakietów oraz
- historia wcześniejszych Zamówień i odtworzonych Materiałów Audiowizualnych.

8. Wszelkie działania podejmowane przez osoby trzecie, które mają dostęp do Komputera Użytkownika lub jego Urządzenia Smart TV podczas aktywnego zalogowania się do Serwisu, są odnotowywane jako działania Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje udostępnienia Komputera lub Urządzenia Smart TV lub pozostawienia ich bez nadzoru Użytkownika.

9. Użytkownik składając Zamówienie oświadcza, że zapoznał się, rozumie i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

10. Użytkownik jest każdorazowo dodatkowo powiadamiany o wysokości Ceny Sprzedaży. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany Ceny Sprzedaży Materiałów Audiowizualnych zgodnie ze swoją aktualną ofertą handlową podaną do wiadomości Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, co nie dotyczy Materiałów już Zamówionych przez Użytkowników.

11. Użycie hasła i adresu mailowego, o których mowa w par. I.5., w sposób nieświadomy lub niezamierzony, ale powodujący udostępnienie Materiału Audiowizualnego, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty Ceny Sprzedaży.

12. Po uiszczeniu przez Użytkownika Ceny Sprzedaży nie jest możliwe anulowanie Zamówienia. Wszelkie reklamacje dotyczące Materiału Audiowizualnego będą rozpatrywane zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

13. W przypadku Materiałów Audiowizualnych nie podlegających opłacie Użytkownikowi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Materiału Audiowizualnego. W przypadku płatnych Materiałów

Audiowizualnych wyświetlane mogą być wyłącznie materiały reklamowe o charakterze autopromocyjnym.

V. Opłaty

1. Ceny Materiałów Audiowizualnych wskazane są każdorazowo i udostępniane Użytkownikom przy Materiale Audiowizualnym zamieszczonym w Serwisie.
2. Uiszczenie opłaty za dostęp do jednego Materiału Audiowizualnego za pośrednictwem Serwisu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie wybranego Materiału Audiowizualnego przez okres 48 godzin od Zamówienia.
3. Uiszczenie opłaty za dostęp do Pakietu upoważnia do korzystania z licencji na oglądanie Materiałów Audiowizualnych z Serwisu zgodnie z podaną do wiadomości Użytkowników aktualną ofertą handlową. Czas dostępności, liczba i rodzaj Materiałów Audiowizualnych do wyboru w ramach Pakietu jest określona każdorazowo przy Pakiecie. Ceny Pakietów wskazane są przy każdym Materiale Audiowizualnym udostępnionym w ramach Pakietu, zamieszczonym w Serwisie.
4. Powyższe opłaty wyrażone są w złotych polskich, zawierają w sobie podatek od towarów i usług w wysokości przewidzianej prawem oraz uiszczane są wyłącznie za pośrednictwem Operatora Płatności lub na rzecz operatorów telekomunikacyjnych przy udziale infrastruktury technicznej udostępnionej przez Integratora SMS na zasadach określonych w punkcie VI. Regulaminu.
5. Wszelkie wiadomości SMS zwrotne wysyłane za pośrednictwem operatorów telefonii komórkowej do Użytkowników, w tym zawierające Kod dostępu, są bezpłatne.

VI. Płatności

1. Płatności Ceny Sprzedaży można dokonywać jednorazowo za dostęp do pojedynczego Materiału Audiowizualnego lub za dostęp do Pakietu.
2. Płatności można dokonać:
 - a. w drodze opłaty kartą płatniczą lub kredytową za pośrednictwem Operatora Płatności,
 - b. w drodze przelewu z konta bankowego za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek bankowy, z którego dokonywana jest płatność, za pośrednictwem Operatora Płatności,
 - c. w przypadku pojedynczych Materiałów Audiowizualnych również za pomocą telefonu komórkowego w sieciach operatorów telekomunikacyjnych poprzez wysłanie określonego SMS'a na wskazany numer (SMS Premium Rate) na rzecz operatorów telekomunikacyjnych przy udziale infrastruktury technicznej udostępnionej przez Integratora SMS. Opłaty za korzystanie z Serwisu za pomocą wiadomości SMS Premium Rate jako dodatkowego świadczenia do usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie realizowanej przez operatorów telekomunikacyjnych pobierane są wyłącznie przez operatorów telefonii komórkowych, jako dostawców usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie. Informacja o dostępności takiej metody płatności każdorazowo jest umieszczona przy Materiale Audiowizualnym.

3. Administrator nie świadczy na rzecz Użytkowników żadnych usług płatniczych ani nie odbiera od nich bezpośrednio jakichkolwiek płatności.
4. Czas uzyskania Dostępu do Materiału Audiowizualnego przez Użytkownika może się różnić w zależności od wybranego przez Użytkownika instrumentu płatniczego i wynosić od kilku sekund do kilkudziesięciu godzin.

VII. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi udostępnienia Materiału Audiowizualnego lub Pakietu następuje w momencie uiszczenia płatności za Zamówienie.
3. Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi Dostępu do Materiału Audiowizualnego lub Pakietu.
4. Rozpoczęciem świadczenia usługi jest uruchomienie Materiału Audiowizualnego poprzez kliknięcie przycisku „Oglądam”. W przypadku Pakietu - rozpoczęciem świadczenia usługi Dostępu jest uruchomienie pierwszego Materiału Audiowizualnego w ramach Pakietu poprzez kliknięcie przycisku „Oglądam”.
5. Odstąpienie od umowy następuje w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy przesłanego na adres poczty elektronicznej: pomoc@cineman.pl. Formularz odstąpienia od umowy jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: <http://www.cineman.pl/cineman/formularz-odstapienia>.
6. Po przesłaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną Użytkownik otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania przez Administratora informacji o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownik otrzyma zwrot uiszczonej opłaty. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od umowy.
8. W przypadku płatności online (karty kredytowe, przelewy) zwrot zostanie wykonany przez Administratora za pośrednictwem Operatora Płatności w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy. W przypadku płatności SMS Premium Rate zwrot odbywa się za pośrednictwem Integratora SMS. Za opóźnienia po stronie Integratora SMS Administrator nie odpowiada.

VIII. Reklamacje dotyczące Serwisu

1. W przypadku reklamacji dotyczącej usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu należy kontaktować się z Administratorem pisemnie, za pomocą emaila: pomoc@cineman.pl, formularza kontaktowego lub poprzez wysłanie listu poleconego na adres korespondencyjny Administratora: Cineman Sp. z o.o., 01-830 Warszawa, Al. Zjednoczenia 36.

2. Zgłaszając reklamację należy podać, dane Konta (adres email), którego zgłoszenie dotyczy, dane kontaktowe (adres korespondencyjny lub adres email), dowód zakupu filmu (w formie np. kodu dostępu, numeru transakcji) oraz dokładnie opisać przedmiot reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu na adres Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

IX. Reklamacje dotyczące instrumentów płatniczych

1. W przypadku płatności za pośrednictwem SMS Premium Rate jeżeli w czasie 24 godzin od chwili Zamówienia Materiału Audiowizualnego Użytkownik nie otrzyma potwierdzenia SMS zawierającego Kod dostępu, może złożyć reklamację pod adresem <http://www.dotpay.pl/reklamacja> lub przesłać listem poleconym na adres: Eurokoncept Sp. z o.o. ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z regulaminem Eurokoncept Sp. z o.o. http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/

2. W przypadku płatności online (karty kredytowe, przelewy) reklamacje należy składać na adres mailowy Administratora: pomoc@cineman.pl lub wysłać na adres korespondencyjny Administratora: Cineman Sp. z o.o. Al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa. Reklamacja zostanie niezwłocznie przekazana Operatorowi Płatności. Zgłoszenie powinno zawierać numer, kwotę oraz datę transakcji. Operator Płatności zobowiązuje się przesłać do Administratora odpowiedź w terminie dwóch dni roboczych od dnia przesłania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, spowodowanych wymogiem uzyskania innych potwierdzeń lub dokumentacji transakcji, Operator Płatności przekaże informację Administratorowi z podaniem terminu planowanej odpowiedzi.

X. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Rejestracja i złożenie Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Użytkownika. Dane osobowe Użytkownika podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia Użytkownika określone zostały w dokumencie „Polityka Prywatności” dostępnym na stronie www.cineman.pl.

3. Użytkownik dokonując rejestracji w Serwisie ma możliwość wyrażenia zgody na komunikację marketingową, w tym przesyłanie przez Cineman Sp. z o.o. za pomocą usług telekomunikacyjnych informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204).

XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

2. Administrator może zmienić Regulamin. Zmiana staje się skuteczna dla Użytkownika w chwili jej wprowadzenia i zaakceptowania przez Użytkownika, z zastrzeżeniem, że Materiały

Audiowizualne i Pakiety Zamówione przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna ze wstrzymaniem przez Administratora możliwości korzystania z Materiałów Audiowizualnych i Pakietów udostępnianych w Serwisie do czasu zaakceptowania regulaminu w zmienionej wersji, z zastrzeżeniem zapisu ze zdania poprzedniego.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

Regulamin wchodzi w życie dn. 20.12.2014

Polityka Prywatności

Ochrona powierzonych przez Użytkowników danych osobowych ma dla nas bardzo duże znaczenie, podobnie jak uszanowanie ich prywatności. Poniżej prezentujemy podstawowe informacje na temat zakresu danych osobowych, ich przetwarzania oraz celach, w jakich mogą zostać wykorzystane.

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w sposób określony przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

Wszystkie pojęcia pisane wielką literą mają brzmienie nadane im w Regulaminie Serwisu Cineman dostępnym na stronie: www.cineman.pl

1. Administrator danych

Administratorem danych jest Cineman Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa, zarejestrowana pod numerem KRS 0000263645, NIP 113-26-28-807, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 PLN, adres email cineman@cineman.pl (dalej: „Cineman”).

Zbiór danych Użytkowników został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i jest wpisany do ogólnokrajowego rejestru zbiorów danych osobowych pod numerem 004601/06.

Cineman stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. Cineman sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ograniczając dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia Serwisu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Użytkowników, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji oraz rozliczenia usług świadczonych przez Cineman.

2. Zakres danych osobowych

Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne.

Podanie danych Użytkownika rejestrującego się bezpośrednio poprzez Serwis (a nie za pomocą serwisu Facebook) w postaci adresu mailowego oraz hasła jest konieczne do zawarcia z Cineman umowy o świadczenie usług.

Dodatkowo Użytkownik może podać imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, płeć oraz województwo zamieszkania. Ujawnienie tych danych jest zawsze dobrowolne.

Po zarejestrowaniu się Użytkownika w naszym Serwisie, automatycznie zbierane są także następujące dane: adres IP, nazwa domeny oraz dane związane z oprogramowaniem np. typ przeglądarki, systemu operacyjnego etc.

Jednocześnie dla celów analizy zbierane są informacje dotyczące ilości odwiedzin Serwisu. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych, związanych z administracją serwerów, jak również w celach statystycznych i marketingowych.

W celu uzyskania dostępu do Materiału Audiowizualnego Operator płatności prosi o podanie danych określonych i wymaganych do realizacji płatności. Powyższe dane nie są jednak zbierane przez system Serwisu, a jedynie przez system Operatora płatności.

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Po zalogowaniu się w Serwisie Użytkownik może dokonać zmiany, poprawienia podanych danych osobowych korzystając z przeznaczonych do tego celu pól w Serwisie.

3. Cel wykorzystania danych osobowych

Wszystkie podane przez Użytkownika dane mogą zostać wykorzystane do następujących celów:

- umożliwienia zalogowania się do Serwisu,
- obsługi transakcji zakupu,
- odpowiedzi na ewentualne pytania Użytkownika,
- wysyłki newslettera, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie danych w celach marketingowych i otrzymywanie newslettera, przy czym Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji,
- analizy statystycznej prowadzonej przez Serwis Cineman.

Podawane przez Użytkowników dane nie zostaną udostępnione żadnym podmiotom zewnętrznym dla celów marketingowych lub handlowych oraz nie będą uzupełniane z innych źródeł. Dostęp do danych Użytkowników mają podmioty obsługujące autoryzację środków

płatności, świadczące usługi wsparcia technologicznego Serwisu. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania wyłącznie na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

4. Bezpieczeństwo

Podczas połączenia z Serwisem komputer Użytkownika komunikuje się z naszym serwerem m.in. w celu przekazania danych osobowych. Połączenie to jest szyfrowane poprzez wykorzystanie protokołu SSL (Secure Socket Layer).

5. Kontakt

W razie pytań związanych z funkcjonowaniem Serwisu, w tym Polityką Prywatności prosimy o kontakt poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie (<http://cineman.pl/kontakt>)

Dodatkowo, istnieje możliwość kontaktu z Użytkownikiem ze strony Operatorów płatności w celu potwierdzenia transakcji dokonywanej w związku z korzystaniem z Serwisu.

6. Wykorzystanie plików Cookie

a. Nasz Serwis może wykorzystywać pliki Cookie (tzw. ciasteczka), czyli informacje zapisywane na komputerze Użytkownika, nie wpływające jednak na jakość połączenia lub zmiany konfiguracyjne na komputerze Użytkownika.

b. Pliki Cookie wykorzystywane są do: utrzymania informacji o zalogowanym Użytkowniku tak, aby mógł swobodnie poruszać się po Serwisie i korzystać z funkcji dostępnych tylko po zalogowaniu.

c. Pliki Cookie są także źródłem danych statystycznych i analitycznych, które posłużyć mogą do oceny zainteresowania Serwisem, pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

d. Każdy Użytkownik może zrezygnować z opcji Cookies poprzez wyłączenie ich w przeglądarce.

e. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików Cookie: "sesyjne" (session cookies) oraz "trwałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stałe" pliki Cookie przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Pliki Cookie wykorzystywane w Serwisie:

- Sesyjne pliki Cookie:
- - ASP.NET_SessionId - unikalny zaszyfrowany identyfikator, przechowywany na czas bycia na stronie, ma na celu identyfikację konkretnej sesji Użytkownika

- InsysVideoCineman - zaszyfrowane dane o zalogowanym Użytkowniku, wykorzystywane jest do identyfikacji aktualnie zalogowanego Użytkownika

- _utmb - cookie Google Analytics do celów statystycznych - przechowuje moment wejścia na stronę

- _utmz - cookie Google Analytics do celów statystycznych - przechowuje moment wyjścia z konkretnej strony, we współpracy z __utmb pozwala na obliczenie długości przebywania Użytkownika na stronie

Trwałe pliki Cookie:

- cookies_accepted - przechowuje stan decyzji Użytkownika o zgodzie na wykorzystywanie plików Cookie

- Referral - cookies, który ma na celu ustalenie z jakiego banera/materiału promocyjnego Użytkownik trafił na stronę

- _utma - cookie Google Analytics do celów statystycznych - przechowuje informacje o unikalnym identyfikatorze Użytkownika

- _utmz - cookie Google Analytics do celów statystycznych - przechowuje informację o źródle wejścia Użytkownika, czy było to wejście bezpośrednie czy przy użyciu słów kluczowych z wyszukiwarki

f. Administrator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików Cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.

7. Linki do stron internetowych

W Serwisie znajdują się linki do innych stron internetowych. Cineman nie odpowiada zarówno za ich treść, jak również za stosowaną przez nie politykę prywatności i proces sprzedaży produktów.

8. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak może warunkować skorzystanie przez niego z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych oraz ich poprawiania i usunięcia, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

Polityka Prywatności wchodzi w życie dn. 20.12.2014